

QM stellt dezidierte Fragen

1.	Wo geht es hin?	Steuerung / Ziele
2.	Wie kommen wir hin?	Maßnahmen
3.	Was steht zur Verfügung?	Ressourcen
4.	Was haben wir erreicht und dokumentiert?	Ergebnis
5.	Wie geht es weiter?	Weiterarbeit

Von Fragen ... zu Aktionen ... zur Entwicklung einer Haltung.